

TEDARİKÇİ

Unvan : Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş.
Vergi Dairesi / No : Osmangazi V.D. / 888 032 7852
Mersis No : 0888032785200012
Lisans No : GTL/4968-35/03050
Adres : Çırpan Mah. Uysal Sok. No:40/1 Osmangazi/BURSA
Telefon (Çağrı Merkezi) : 444 6 646 | **Faks** : 0224 600 0034
Web Sayfası : www.limakuludag.com.tr | **e-mail**: satis@limakuludag.com.tr

ABONE GRUBU

Sanayi AG Sanayi OG Mesken
 Ticarethane Tarımsal Sulama

SÖZLEŞME SÜRESİ

Belirsiz Süreli 12 Ay
 24 Ay 36 Ay _Ay

TÜKETİCİ VE SAYAÇ BİLGİLERİ

Müşteri Adı / Unvanı :
Vergi Dairesi (varsa) :
Vergi Numarası / TC No / Yabancı Kimlik No :
Müşteri (Abone) No :
Tekil Kod :
Müşteri (Abone) Sayaç No :
İşletme Kodu :
Tel No (Sabit Hat) : 0 (Gsm) : 0
Faks No : 0
E-Posta :

SAYAÇ FATURA ADRESİ VE BELEDİYE

Adres (Mah. / Cad. / Sok.) :
Bina Adı / Bina No / Daire No :
Semt / İlçe / İl :
Bağlı Olduğu Belediye :

KİMLİK BİLGİLERİ*** Tüzel kişiler için Ortakların ve Yönetim Kurulu Üyelerinin / Müdürlerin**

1. Adı Soyadı :
T.C. Kimlik Numarası :
2. Adı Soyadı :
T.C. Kimlik Numarası :

1. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE TARAFLAR

İşbu Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından belirlenen yıllık limitin üzerinde aktif elektrik enerjisi tüketerek Serbest Tüketici statüsünde bulunan Müşteri ile Tedarikçi arasında (Sözleşme'de Müşteri ve Tedarikçi terimleri birlikte kullanıldığında "Taraflar" olarak anılacaktır) Müşteri'nin kimlik ve sayaç bilgileri ile varsa Ek Sayaç Bilgileri kısmında tanımlanmış tüketim tesisindeki aktif elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanması ve bununla ilgili olarak Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla tanzim ve kabul edilmiştir.

2. İLGİLİ MEVZUAT

İlgili mevzuat; 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkartılan ikincil mevzuatla Sözleşme'de doğrudan atıf yapılan ya da yapılmasa bile işin niteliği gereği Sözleşme konusu işe ilişkin tüm mevzuattır.

3. TARAFLAR'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Sözleşme ile Müşteri, Tedarikçi'den ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aktif elektrik enerjisi almayı ve bu çerçevede Tedarikçi tarafından düzenlenecek olan faturaları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi de Sözleşme ve ilgili mevzuatta belirtilen mücbir sebepler dışındaki durumlarda aktif elektrik enerjisi tedariki ile yükümlüdür. Enerji Tedarikinin başlaması ve aralıksız devamlılığı, Müşteri'nin her bir kullanım yeri için kayıt sırasında veya sözleşme süresi içerisinde mevzuat gereği Tedarikçi tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin

hatasız ve eksiksiz temini ve bilgilerin güncel tutulması ile mümkün olacaktır. Müşteri'nin temin etmekle yükümlü olduğu belge ve/veya abonelik bilgilerinin eksik/hatalı olması veya Tedarikçi'ye eksik /hatalı bildirilmesi veya mevzuatta belirtilen süre içerisinde teslim edilmemesi nedeniyle meydana gelecek gecikmelerden ve zararlardan Tedarikçi sorumlu olmayacaktır.

444 6 646 numaralı çağrı merkezi, "www.limakuludag.com.tr" internet adresi, limakuludagelektrik@hs03.kep.tr kep adresleri üzerinden veya işlem merkezlerine doğrudan ulaştırılan itiraz veya şikâyet başvurusu Tedarikçi tarafından şikâyet yönetimi sisteminde kayıt altına alınarak Müşteri'ye başvuru kayıt numarası SMS ile gönderilir. 15 iş günü içerisinde yapılacak incelemenin ardından çağrı merkezi, sms, e-posta adresi aracılığıyla şikâyet/itiraz sahibi müşteriye bilgilendirme yapılır.

4. ÖDEME BİLDİRİMİNE ESAS ELEKTRİK ENERJİSİ MİKTARI

Müşteri'nin bağlı bulunduğu dağıtım bölgesi içerisindeki Dağıtım Şirketi veya Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi TEİAŞ aracılığıyla Piyasa Yönetim Sistemi (PYS)'ye girilen değerler, faturaya esas değerler olarak kabul edilir. Müşteri'ye ait sayacın ve/veya sayaçların değerlerinin herhangi bir nedenle bağlı bulunduğu dağıtım bölgesi içerisindeki Dağıtım Şirketi tarafından Tedarikçi'ye bildirilememesi halinde, Tedarikçi ilgili aya ilişkin tüketim değeri olarak geçmiş ortalama tüketime göre hazırlanacak tüketim tahminini kullanarak fatura düzenlemeye yetkili olacaktır. İlgili sayaç ve/veya sayaçlardaki değerler Dağıtım Şirketi tarafından Tedarikçi'ye bildirildikten sonra, fiili tüketimden oluşan sapmalar takip eden faturalardaki fatura bedeline yönelik olarak ilave ya da mahsup edilecektir. Sözleşme bitimi sonrasında, sözleşme dönemindeki sürede sayaç değerlerinde ilgili Dağıtım Şirketi/TEİAŞ tarafından geriye dönük düzeltme yapılması durumunda oluşacak maliyetler tarafları bağlayıcıdır.

5. FATALAMA VE ÖDEME

Müşteri, bir önceki maddede belirtilen düzenleme yöntemine göre oluşturulacak faturayı bildiriminden itibaren son ödeme tarihi mesai saati bitimine kadar belirtilen ödeme kanallarından biriyle (güncel bilgiler www.limakuludag.com.tr adresinden bulunabilir) Tedarikçi'ye ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihine kadar borç ödenmediğinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesinde belirtilen oran üzerinden hesaplanacak gecikme zammı son ödeme tarihinden itibaren günlük olarak tahakkuk ettirilir. Tedarikçi, son ödeme tarihi geçmiş fatura alacakları için Müşteri hakkında yasal takip işlemlerini başlatarak Sözleşme'yi feshetme yoluna gidebilir. Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlardaki hatalara karşı, müşteri tarafından ödeme bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tedarikçiye itiraz edilebilir. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Tedarikçi itiraza ilişkin süreci Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 36. maddesi kapsamında yürütür.

Hatalı tespit tedarikçi lehine olması halinde; müşteri tarafından ödenecek tutar, tüketim miktarının hesabında esas alınacak süre içerisindeki ay sayısı kadar eşit taksitler halinde ödenir. Taksitlendirme yapılması halinde vade farkı alınmaz. Tüketicinin talebi olması halinde peşin olarak ödeme yapılabilir. Bu kapsamda yapılacak hesaplamalarda ve taksitlendirmede gecikme zammı uygulanmaz.

Yapılan hatalı tespit giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin tüketicinin lehine olması durumunda; tüketimdeki farklar, gecikme zammı ile birlikte, tüketicinin talebi halinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içinde, diğer hallerde mahsuplaşmak suretiyle ilgili tüketiciye iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildiriminin düzenlenme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır.

Tüketimdeki farklar, kullanım dönemindeki tarifeler üzerinden hesaplanır.

Yapılan tüketim hesabı dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir. Önceden ödenmiş olan bedeller, faturaya yansıtılmaz.

6. SÖZLEŞME İNDİRİM ORANI VE FATURA TUTARININ HESAPLANMA YÖNTEMİ

Müşteriye, sözleşme süresi boyunca, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından Serbest olmayan Tüketiciler ile Serbest Tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen tüketicilere uygulanmak üzere yayımlanan Tarifelerdeki Tek Zamanlı Elektrik Birim Fiyatı üzerinden yüzde ... indirim uygulanarak hesaplanacak aktif enerji bedeli fatura edilecektir. Bu bedelle birlikte ilgili mevzuat gereği tahsilatına aracı olunan bedeller faturaya yansıtılacaktır. Tahsilatına aracı olunan bu bedellerin neler olduğu ile bunların anlaşmanın düzenlendiği tarihteki tutarı Sözleşme ekinde yer almaktadır (EK-2-B). Tahsilinde aracı olunan bedelleri değişmesi durumunda yeni tutarlar tüketiciye sms, e-posta, telefon veya fatura içeriğinde bildirilebilecektir. Yukarıda anılan bedeller dışında Tedarikçi'nin sorumluluğunda olmayan ve Dağıtım Şirketi ve/veya ilgili kurum/kuruluş tarafından ilgili mevzuata göre Tedarikçi'ye fatura edilen sair bedeller (reaktif, güç, güç aşım vb.) Tedarikçi'ye fatura edilen tutarla aynı olacak şekilde Müşteri'ye fatura edilecektir.

Müşteri, enerji tedariki sağlanan tesislerinin abone gruplarının değişmesine neden olabilecek her türlü uygulama ve/veya gelişmeyi takip eden beş gün içerisinde Tedarikçiye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim takiben Taraflar'ın ilgili tesislerin yeni abone grupları ve yeni tarife kategorisine bağlı olarak meydana gelecek değişiklikler üzerinde mutabakata varmaları halinde Sözleşme yeni koşullar üzerinden devam eder.

Oluşan yeni şartlar üzerinde anlaşmaya varılamaması durumunda Tedarikçi, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkında sahiptir.

7. GÜVENCE BEDELİ / TEMİNAT ALINMASI

Tedarikçi, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık Müşteriden nakit veya teminat mektubu olarak güvence bedeli talep edebilir. Müşteri, güvence bedeli talep edilmesi halinde enerji tedarikine başlanmasından itibaren 30(otuz) gün içerisinde son 12 aylık tüketimleri arasındaki en yüksek tüketim miktarının 2(iki) katına kadar belirlenebilecek bedel üzerinden güvence bedeli vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Güvence bedelinin belirtilen süre içerisinde verilmemesi halinde Tedarikçi cayma bedeli ve/veya ceza ödemeksizin Sözleşmeyi feshedebilir. Nakit tahsil edilen güvence bedeli, kullanım yerinin son endeks okuma bilgileri tedarikçiye bildirildikten sonra TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenir ve varsa Müşterinin tedarikçiye olan tüm borçlarının ödenmesinden sonra bakiyesi anlaşmanın sona erme tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde iade edilir.

8. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer, fakat Taraflar, Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek elektrik enerjisi satışından doğacak olan hizmetin ifa tarihinin Enerji Piyasaları İşletme Anonim Şirketi (EPIAŞ) ve TEİAŞ ve/veya ilgili dağıtım şirketi nezdinde ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin tamamlanması ve onaylanmasıyla başlayacağı konusunda mutabıktırlar.

9. SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme, EPIAŞ ve TEİAŞ ve/veya dağıtım şirketi nezdinde ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin tamamlanması ve elektrik enerjisi tedarikinin başladığı tarihte yürürlüğe girer. Belirli süreli Sözleşme belirlenen sürenin sonunda kendiliğinden sona erer. Tedarikçi Sözleşmenin sona ereceği tarihten en az 60 gün önce tüketiciyi Sözleşmenin sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda bilgilendirir

Belirli süreli Sözleşme belirlenen sürenin sonunda kendiliğinden sona erer. Tedarikçi Sözleşmenin sona ereceği tarihten en az 60 gün önce tüketiciyi Sözleşmenin sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda bilgilendirir.

10. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE FESİH TAZMİNATI BEDELİ

a) Müşteri Sözleşmenin imzalandığı ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin çağrı merkezine telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle anlaşmadan cayma hakkına sahiptir.

b) Müşteri; sözleşmenin imzalanması, yenilenmesi ve sözleşmede değişiklik yapma süreçlerinde tedarikçi tarafından yapılması gereken bildirimlerin gereği gibi ya da hiç yapılmaması, sözleşme kapsamında doğan alacağının muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde tedarikçi tarafından ödenmemesi, başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi, tedarikçinin portföyüne geçiş tarihinde tedarikçiden kaynaklanan nedenlerle tedarikçinin portföyüne geçirilmemesi hallerinde cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle sözleşmeyi feshedebilir.

c) Tedarikçi, Sözleşmeyi aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir:

Müşteri Sözleşmede belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde ödemediğinde,

Kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketildiğinde,

Tüketicie ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması,

Sözleşmenin 5. Maddesi kapsamında son ödeme tarihi geçtiği halde fatura borcunun ödenmemesi nedeniyle müşteri hakkında yasal takip işlemine başlanması,

Sözleşmenin 6. Maddesi kapsamında abone grubu ile ilgili değişiklikte anlaşmanın sağlanamaması.

d) Müşteri tarafından anlaşmanın haksız feshedilmesi durumunda Tedarikçi fesih tarihi öncesi tüketicinin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'u kadar cayma bedeli uygular.

Tedarikçi tarafından anlaşmanın haksız feshedilmesi durumunda tedarikçi tüketimi düşük serbest tüketiciye ikinci fıkra kapsamında belirlenen tutarda ceza koşulu öder.

e) Sözleşme'nin yürürlük süresince, elektrik piyasası mevzuatında veya piyasa koşullarında Taraflar arasındaki enerji alışverişini etkileyecek nitelikte değişiklik olması veya ilgili kurum/kuruluşların kararları neticesinde perakende elektrik tarifelerinin/kalemlerinin değişmesi ya da enerji üretim maliyetlerin artması nedeniyle sözleşmenin devamının tedarikçi için aşırı ifa güçlüğü oluşturması hallerinde, taraflar durumu müzakere ederek sözleşme şartlarında değişikliğe gidebilirler. Taraflar bu süreçte iyi niyet kuralları çerçevesinde ve birbirlerinin zarar görmelerini engelleyecek şekilde hareket edeceklerini beyan ve kabul ederler. Tedarikçi Sözleşmeye ilişkin değişiklik önerisini değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce EK-3 formunu ve değişikliği içeren Sözleşmeyi kayıt altına almak suretiyle tüketiciye iletir.

11. SÖZLEŞME'NİN DEVRİ

Tedarikçi'nin Tedarik lisansının ilgili mevzuat kapsamında, isim değişikliği, nevi değişikliği, bölünme veya başka bir tüzel kişiliğe devrolunması veya işbu sözleşmenin başka bir Tedarikçi'ye devredilmesi gibi durumlarda, Müşteri, Sözleşme'nin ve Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerin devralan şirkete geçeceğini kabul eder.

12. ANLAŞMAZLIKLAR

Sözleşmenin uygulanmasında anlaşmazlık olması durumunda Tedarikçinin kayıtları esas alınacaktır. Taraflar, Sözleşme'nin uygulanması ve yorumundan doğan her türlü uyuşmazlığın çözümü için Bursa Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

13. MÜCBİR SEBEPLER

Taraflar'ın, Sözleşme ve ilgili Mevzuattaki herhangi bir yükümlülüğü Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin "Mücbir Sebepler" başlıklı 35. maddesi uyarınca mücbir sebepler veya Taraflar'ın kontrolü dışında olan şartlara (ilgili dağıtım şirketi ve/veya TEİAŞ tarafından yapılacak bakım onarım çalışmaları dahil) istinaden yerine getirememesi durumunda, mücbir sebep/şartların ya da etkilerinin devam ettiği ve yükümlülüğün yerine getirilmesini engellediği süre boyunca Tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Taraflar bu sebeple birbirlerinden tazminat talebinde bulunamaz.

14. TEBLİGAT

Taraflar'ın Sözleşme'de yazılı bulunan adresleri veya tesisat adresleri yasal tebligat adresleri olup, bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Taraflar adreslerindeki değişiklikleri değişiklik meydana gelmeden en az 3 (üç) gün önce diğer tarafa bildirmeyi, aksi takdirde mevcut son adrese yapılacak bildirimlerin geçerli olduğunu ve yasal bir tebligatın hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler. Tedarikçi bu bildirim, tercihen, adres değişikliği öncesi göndereceği son fatura üzerinde de yapabilir.

15. SERBEST TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME

Müşteri, Tedarikçi tarafından, Tüketici hakları, ikili anlaşmalar kapsamındaki ticari seçenekler ve muhtemel risklerle talep tarafı katılımına dair bilgiler hakkında anlaşma yapılmadan önce bilgilendirildiğini kabul eder.

16. VERGİ, HARÇ VE MASRAFLAR

Sözleşme ve eklerinin akdinden ve uygulanmasından doğabilecek tüm vergi, resim, harç ve sair masraflar Müşteri'ye aittir.

17. EK PROTOKOLLER

Taraflar aralarında anlaşarak bu anlaşmaya ek protokoller tanzim edebilirler. Düzenlenen ek protokoller bu anlaşmanın ayrılmaz bir parçası ve tamamlayıcısı olarak kabul edilir.

18. GİZLİLİK

Taraflar, Sözleşme içeriğini ve bilhassa uygulanan güncel fiyat bilgisini ("Gizli Bilgi") gizli tutacağını, çalışanlarının, görevlilerinin ve yöneticilerinin gizli tutmasını temin edeceğini kabul eder.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri bu anlaşmanın süresiyle sınırlı değildir; dolayısıyla Gizli Bilgilerin korunması yükümlülüğü bu anlaşmanın feshinden veya sona ermesinden sonra da, fesih sebebine bakılmaksızın, yürürlükte kalacaktır. Gizli bilginin içeriğini deşifre eden tarafın diğer tarafa zarar vermesi durumunda zarar gören tarafın tazminat isteme hakkı saklıdır.

SAYAÇ BİLGİLERİ

1	Abone No:	<input type="text"/>	Sayaç No :	<input type="text"/>
	Tarife :	<input type="text"/>	Dağıtım Ş.:	<input type="text"/>
	Belediye :	<input type="text"/>	İşlt. Kodu :	<input type="text"/>
	Adres :	<input type="text"/>		
2	Abone No:	<input type="text"/>	Sayaç No :	<input type="text"/>
	Tarife :	<input type="text"/>	Dağıtım Ş.:	<input type="text"/>
	Belediye :	<input type="text"/>	İşlt. Kodu :	<input type="text"/>
	Adres :	<input type="text"/>		
3	Abone No:	<input type="text"/>	Sayaç No :	<input type="text"/>
	Tarife :	<input type="text"/>	Dağıtım Ş.:	<input type="text"/>
	Belediye :	<input type="text"/>	İşlt. Kodu :	<input type="text"/>
	Adres :	<input type="text"/>		

Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. olarak onaylıyoruz.

Satış ve Müşteri Hizmetleri Direktörü
Murat Erbay

Genel Müdür
Ali Erman Aytac

Müşteri

Tüketici hakları, ikili anlaşmalar kapsamındaki ticari seçenekler ve muhtemel riskler ile talep tarafı katılımına ilişkin tarafıma ayrıntılı bilgilendirme yapılmış olup, Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi'nin tamamını okudum, anladım ve onaylıyorum.

Adı, Soyadı / Kaşe

İmza:

Sözleşme İmzalanma tarihi: /..... /.....

Elektrik Enerjisi Satışının Başlangıç Tarihi:...../...../.....

Sözleşme'yi yapan yetkilinin bilgileri:

Adı, Soyadı, İmza:

Barkod:

FORM NO: İA-02

SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN
ENERJİ ALIM-SATIM BİLDİRİM FORMU

		FORM İMZA TARİHİ/...../.....
TEDARİKÇİ	Unvanı		
	PK Kodu		
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı		

Yukarıda bilgileri yer alan Tedarikçi ile Serbest Tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

TEDARİKÇİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

SERBEST TÜKETİCİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.

EK-1

Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapsanız da yapmasanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir.** Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

EK-2-A

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU	
Tedarikçinin ; Adı/unvanı Adresi Mersis numarası Vergi Kimlik Numarası Lisans Numarası Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası İnternet ve Elektronik Posta Adresi
Tüketici Ad Soyad / Ünvanı
Kullanım Yeri Adresi
Form Düzenlenme Nedeni	İkili anlaşmanın kurulması <input type="checkbox"/> İkili anlaşmanın yenilenmesi <input type="checkbox"/>
İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli
Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Enerji Fonu (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Trt Payı (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> KDV (Açıklama Yapılacak)
Güvence Bedeli	(Güvence bedelinin alınıp, alınmayacağı alınacak ise tutarı, süresi ve şekli belirtilecek)
Gecikme Faizi	(Gecikme faizi uygulanıp, uygulanmayacağı uygulanacaksa oranı)
İkili Anlaşma Süresi
İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi	İkili Anlaşma Sonlama Tarih,...../...../.....
Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi
Tüketici Cayma Hakkı	(Cayma bedeli ödemeksizin cayılabilecek süre ve sürenin başlangıcı, Cayma bedeli)

Ceza Koşulu	(Tüketicinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği Tedarikçinin hangi koşullarda ne kadar ceza koşulu ödeyeceği)
--------------------	--

EK-2-B**Fiyat Karşılaştırma Tablosu**

1- İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu.....

.....Tarihi itibariyle	Epdk tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel		
	Gündüz	Puant	Gec e	Gündüz	Puant	Gec e
Kwh (Tahmini Miktar)						
Enerji Bedeli kr/kWh						
Dağıtım Bedeli kr/kWh						
Toplam Tutar						

2- Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.

3- Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK adresinde <http://www.epdk.org.tr> yer alan **Fatura Hesaplama Modülü Kullanarak mukayese** edebilirsiniz.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Dağıtım Bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir.

Enerji Fonu: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplanan tutar.

TRT Payı: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplanan tutar.

Tüketim Vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde %5 diğerlerinde %1 olarak hesaplanan tutar.

KDV: Vergi, fon ve pay dahil toplam bedelin % 18' idir.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ			
Tedarikçinin ; Adı/unvanı Adresi Mersis numarası Vergi Kimlik Numarası Lisans Numarası Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası İnternet ve Elektronik Posta Adresi		
Tüketici Ad Soyad / Ünvan		
Kullanım Yeri Adresi		
Değişiklik önerilen madde numara ve mevcut metni/metinleri		
Değişiklik önerilen madde numara ve değişiklik işlenmiş metin/metinleri		
İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli	Mevcut aktif enerji bedeli	Değişiklik sonrası aktif enerji bedeli	
Değişikliğin Yürürlüğe Girme Tarihi		
Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Enerji Fonu (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Trt Payı (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi (Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> KDV (Açıklama Yapılacak)		
İkili Anlaşma Süresi			
İkili Anlaşma Başlama Tarihi	İkili Anlaşma Başlama Tarih,...../...../.....		
İkili Anlaşma Sonlanma Tarihi	İkili Anlaşma Sonlama Tarih,...../...../.....		

Tarih

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvan

(İmza)

Dağıtım Bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir.**Enerji Fonu:** İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplanan tutar.**TRT Payı:** İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplanan tutar.**Tüketim Vergisi:** İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde %5 diğerlerinde %1 olarak hesaplanan tutar.**KDV:** Vergi, fon ve pay dahil toplam bedelin % 18'idir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE DAİR BİLGİLENDİRME

Şirketimiz ile akdetmiş olduğunuz sözleşme kapsamında Şirketimize bildirdiğiniz ve/veya Şirketimizce haricen temin edilen kişisel tüm verileriniz; Şirketimiz tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatıyla ve aşağıda açıklanan amaç ve çerçevede işlenebilecektir.

1. Kişisel Verilerin İşlenmesi İlkeleri

KVKK 4. maddesi uyarınca veri sahibine ait kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Şirketimizle elektrik enerjisi temin etmek amacıyla yapmış olduğunuz sözleşmedeki hak ve yükümlülükler ile diğer yasal veya idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Etkin bir müşteri hizmeti sunulması için soru, talep ve iddiaların yanıtlanması, müşteri hesabı ile ilgili sorunların tespit edilmesi, tespit edilen sorunların giderilmesi, Şirket'in uygulamalarının ve hizmetlerinin tanıtılması, bildirilmesi, bu işlemlerin çağrı merkezi aracılığıyla yapılması halinde, gerçekleşen görüşmelerin kaydedilmesi suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması, İşlem güvenliğinin sağlanması amacıyla müşteri kimliğinin teyit edilmesi,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların araştırılması, tespiti, incelenmesi, önlenmesi ve Şirket ile müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, Şirket'in hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması,
- Kanunda veya Şirket'in kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin müşterilere bildirilmesi veya müşteri ile şirket arasındaki ilişkiyi ilgilendiren diğer bildirimlerin müşterilere yapılması,
- Pazarlama amacıyla potansiyel müşterilere ticari iletiler gönderilmesi, Şirket tanıtım ve reklamlarının oluşturulması ve geliştirilmesi, ilgili mevzuatta belirlenen ilkeler kapsamında anket ve oylamalar ile görüşünüzün alınması,
- Hediye veya promosyon verilmesi, çekiliş veya yarışmalara dahil edilmesi, doğum günü kutlaması veya müşterilerin lehine olan benzeri diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve çekiliş, promosyon sonuçlarının ilan edilmesi,
- Müşterilere faturaların tebliğ edilmesi, borçlar hakkında bilgilendirme yapılması, müşterilerden ödeme alınması ve bunun teyit edilmesi

amaçlarıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Şirketimiz, kişisel verilerin aktarılması konusunda, KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli

veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan, tarafımızca diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır. KVKK ve sair mevzuatın öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili kılınan idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması esnasında mevzuatta öngörülen şekil ve sınırlamalara uygun davranılmasına azami özen gösterilmektedir.

Kişisel verileriniz,

- Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
- Elektrik tedarikinin sağlanması kapsamında abonelik ve tahsilat işlemlerinin yapılabilmesi, müşteri taleplerinin karşılanması, sayaç okuma, arıza bakım veya onarım vb. gibi süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla grup şirketlerimize, bu konuda hizmet alınan veya işbirliği yapılan şirketler ile alt yüklenicilerimize,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla anlaşmalı olduğumuz firmalara,
- Yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla şirketimizin sözleşmeli avukatları ile ilgili yargı makamlarına,
- Talep edilmesi halinde kamu kurumları ile kamu hizmeti veren kuruluşlara,
- Birleşme, bölünme, devralma gibi durumlar sonucu ortaya çıkan şirket/şirketlere veya Şirket ile aynı sektörde faaliyet gösteren grup şirketlerine, iş ortaklarımıza,

ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları ve amaçlarına uygun olarak aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerin/Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından verilen hizmet ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik göstermekte olup, şirketimiz ve bağlı müdürlükleri ile hizmet almakta olduğumuz çağrı merkezlerimiz tarafından doğrudan, internet sitesi, mobil uygulamalar, sosyal medya mecraları, müşterinin iletişim bilgilerinin alındığı operatörlerden veya anlaşmalı kurumlardan sözlü, yazılı veya elektronik olarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Tarafınıza elektrik enerjisi sağlanması amacıyla Şirketimizle yaptığınız sözleşmenin her aşamasında verdiğiniz kişisel verileriniz, şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren ilgili mevzuatta öngörülen veya Şirket'in bilgileri saklamakta hukuki olarak meşru menfaatinin bulunduğu süreler boyunca güncellenerek işlenecektir. Ayrıca, Şirketimiz ürün ve hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin gerçekleştirilmesi esnasında kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, başta 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bağlı mevzuatı, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu olmak üzere yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun şekilde ve işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından toplanmaktadır.

5. Veri Sahibinin md.11'de Belirtilen Hakları

Veri sahipleri, veri sorumlusu olarak hareket eden Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verisinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel

verilerinin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgilendirilme; kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme; 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etme; KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak hazırlanan hususları okudum ve anladım. Metinde belirtilen yöntemlerle toplanan kişisel verilerimin yine bu metinde belirtilen amaçlar ve ilkeler kapsamında işlenmesine ve aktarılmasına, sözleşme ilişkisinin sona ermesinden itibaren söz konusu verilerimin ilgili mevzuatta öngörülen veya Şirket'in verileri saklamakta hukuki olarak meşru menfaatinin bulunduğu süreler boyunca saklanmasına ve işlenmesine özgür iradem ile açıkça rıza veriyorum.

Veri Sahibinin**Adı Soyadı:****İmza :****Tarih:**